



Mitarbeiter/in Garantie & Serviceannahme

Arbeitsort

CH-3380 Wangen an der Aare

Arbeitspensum

80%

Berufsgruppe

Handwerk, Industrie KV, Büro

Position

Fachverantwortung

Anstellungsart

Festanstellung

Datum

15.10.2025

Mit unserem schlagkräftigen Team zählen wir zu den Top-Adressen im Spezialfahrzeugbau. VW Nutzfahrzeuge, Toyota oder Ford? Ja, die sind unsere Kunden. Unser Ding: Chassis-Adaptionen, Auflastungen und Spezialumbauten. Wir wachsen – und brauchen dich als Verstärkung!

Mitarbeiter/in Garantie & Serviceannahme (80%)

Dein Alltag bei uns

- **Garantiemanagement:** Du prüfst, erfasst und bearbeitest Garantieanträge / Garantiefälle effizient und zuverlässig. Dabei behältst du den Überblick über Herstellervorgaben und die Kommunikation mit Lieferanten.
- **Kundenbetreuung & Serviceannahme:** Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kund/innen bei Fragen und regelst die Fahrzeugannahme und -übergabe. Mit deinem Organisationstalent sorgst du für einen reibungslosen Ablauf und hohe Kundenzufriedenheit.
- **Organisation & Administration:** Ob Auftragsabwicklung, Rechnungen, Pflege von Stammdaten oder Büroorganisation: du bringst Struktur in unsere Abläufe im After-Sales-Bereich.

- **Allrounder im After Sales:** Du hast die Verantwortung für Ersatzteilbestellungen, machst Fahrzeugüberführungen und übernimmst Aufgaben überall dort, wo du gebraucht wirst - tatkräftig, lösungsorientiert und flexibel.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene technische Grundausbildung oder solide Fahrzeugkenntnisse
- Kaufmännische Weiterbildung oder Erfahrung im Admin-Bereich? Jackpot!
- Fit in MS Office, ERP-/Garagensysteme sind dir nicht fremd
- Technisches Verständnis für Fahrzeugbau, Umbauten und Nachrüstungen
- Du organisierst gern, denkst mit und hast ein offenes Ohr für Kunden

Dein Spielfeld

- Du verantwortest das **Garantiewesen** von A bis Z
- Du bist der **organisatorische Rückhalt** im After Sales
- Du wirst zur **kompetenten Ansprechperson** für Kunden und Kollegen

Klingt nach deinem Ding? Dann komm zu uns ins Team – und bring Ordnung, Struktur und gute Laune in den After-Sales-Bereich.

Kontakt

Ariva GmbH

Unterholz 1c

CH - 3380 Wangen an der Aare

- Pascal Spycher, Leiter Operativer Betrieb
- 032 511 00 70
- pascal.spycher@ariva.ch